

Woonforte

Onze meeste huurders wonen met veel plezier in hun huis. Toch zijn er altijd mensen die extra hulp goed kunnen gebruiken. Wil jij graag jouw steentje hieraan bijdragen, het verschil maken? Dan maken wij graag kennis met je!

Onze afdeling Wonen zoekt een

Consulent Sociaal Beheer

(32 uur)

Wat ga je doen?

Als consulent Sociaal Beheer binnen Woonforte heb je een breed takenpakket. Geen dag is hetzelfde. Je focus ligt op de gebieden leefbaarheid, incasso en woonfraude. In 2024 gaan we woonfraude binnen het team verder professionaliseren en kunnen we jouw kennis en kunde goed gebruiken. Je werkt nauw samen met jouw directe collega's, maar ook met externe partijen zoals de gemeente, maatschappelijke instanties of bewonerscommissies. Je ondersteunt bijvoorbeeld bij problemen zoals burenruzies of geluidsoverlast, maar werkt ook mee aan plannen om de buurt nog mooier te maken. Je krijgt zo de mogelijkheid om alle kanten van jezelf te laten zien. Je zorgt samen met jouw interne collega's en externe partijen voor een fijne leefomgeving, zodat je met deze opgedane energie vervolgens weer een burenruzie kunt beslechten.

Waar kom je te werken?

In een modern, historisch pand nabij het centrum van Alphen aan den Rijn. Je bent lid van het team Wonen, welke weer is onderverdeeld in de teams Sociaal Beheer, Verhuur & Verkoop en Eerstelijnservice. Het team Sociaal Beheer bestaat momenteel uit 8 Consulenten Sociaal Beheer, 6 Buurtbeheerders en 5 Huismeesters.

Wie ben jij?

Je bent gericht op samenwerking en klantgerichtheid. Je houdt ervan om in contact te zijn met de ander. Je bent doortastend in je optreden, hebt goede communicatieve vaardigheden en je bent empathisch. Je houdt van afwisseling en dynamiek en neemt initiatief op de juiste momenten.

Verder breng je mee:

- HBO werk- en denkniveau;
- Kennis van volkshuisvesting, huurrecht, woningwet, WSNP, schuldhulpbemiddeling, gerechtelijk traject, leefbaarheid en participatie;
- Relevante werkervaring;
- Kennis van relevante automatiseringspakketten;
- Een goede dosis humor met jouw hart op de juiste plek.

Wat bieden wij?

- Een functie met veel zelfstandigheid;
- Volop opleidingsmogelijkheden en de ruimte om jezelf te ontwikkelen;
- Een jaarcontract met uitzicht op een vast dienstverband;
- De functie van consulent Sociaal Beheer is ingedeeld in schaal I van de cao Woondiensten (€ 3.716 - € 4.887). Afhankelijk van jouw werkervaring word je een passend salaris aangeboden;

- Een persoonlijk loopbaanbudget van € 900,- per jaar (bij een fulltime dienstverband) dat je kunt inzetten om je competenties, talenten en werkgeluk te vergroten;
- Een goed pensioen bij het SPW.

Wie zijn wij?

Woonforte is de grootste woningcorporatie in de gemeente Alphen aan den Rijn met bijna 11.000 woningen in Alphen aan den Rijn, Aarlanderveen, Boskoop en Zwammerdam en circa 120 medewerkers.

Wonen is een eerste levensbehoefte, het is de veilige basis van waaruit je je leven kunt opbouwen. Zonder Woonforte zouden veel mensen geen (betaalbare) woning hebben.

Ons werk gaat gepaard met een aantal grote uitdagingen: het oplossen van de wooncrisis en de verduurzaming van woningen. Ook het huisvesten van kwetsbare mensen en onderhoud van woningen zijn belangrijke onderwerpen.

Oog voor mensen, hart voor wonen: dat is ons motto. Iedereen moet de kans krijgen op een woning die past bij zijn of haar leven. Daarom biedt Woonforte woningen voor mensen met een laag inkomen. Woonforte investeert in nieuwbouw, renovaties, onderhoud, leefbaarheid en duurzaamheid.

Informatie en sollicitatie

Voor vragen over de inhoud van de functie kun je terecht bij Henny Rook, teamleider Sociaal Beheer.

Voor vragen over werken bij Woonforte bel je met de afdeling HR.

Beiden zijn te bereiken via 0172 – 418 518.

Wil je reageren?

Leuk! We zien jouw motivatie en cv graag tegemoet via personeelorganisatie@woonforte.nl.

Wij nemen dan zo snel mogelijk contact met je op.

Een assessment kan deel uitmaken van de sollicitatieprocedure.